

Принято
на педагогическом совете

МКОУ Абанская СОШ №4
Протокол №1 от 28.08.2018 г.



Положение О школьной службе медиации

Общие положения

Настоящее Положение регулирует деятельность школьной службы медиации Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Абанская средняя общеобразовательная школа №4 им. Героя Советского Союза В.С. Богуцкого (далее — Абанская СОШ №4).

В целях реализации ч.3 ст.30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положения о школьной службе медиации принято с учётом мнения представительных органов обучающихся — Советом Старшекласников школы Протокол №1 от 7.09.2018.

Школьная служба медиации является способом разрешения споров, конфликтов в образовательной среде школы, а также методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить обучающихся конструктивному поведению в конфликтных ситуациях. Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия, в том числе через комиссию по урегулированию споров и конфликтов.

В своей деятельности школьная служба медиации руководствуется Конвенцией о правах ребёнка, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. М 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», Методическими рекомендациями Минобрнауки от 18.11.2013г. «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях», Федеральными государственными образовательными стандартами общего образования, Уставом Абанской СОШ №4, Положением о школьной службе медиации, утверждённым директором Абанской СОШ №4.

Документы, организующие деятельность школьной службы медиации:

Приказ директора СОШ №4 о создании школьной службы медиации.

Положение о школьной службе медиации.

Журнал учета примирительных процедур .

Цели и задачи школьной службы медиации

Целью деятельности школьной службы медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной адаптации участников конфликтных ситуаций.

Задачами школьной службы медиации являются:

Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (примирение, переговоры, диалог).

Организация просветительных мероприятий, обучение и информирование участников образовательных отношений о технологии медиации.

Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Организация реагирования на споры, конфликты, проступки, противоправное поведение участников образовательных отношений.

Проведение процедур примирения для участников образовательных отношений Абанской СОШ №4, попавших в конфликтную ситуацию.

Принципы деятельности школьной службы медиации

Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в работе службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения.

Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

Регламент работы школьной службы медиации

Школьная служба медиации создается из педагогических или иных работников Абанской СОШ №4, а также обучающихся 8-11 классов, прошедших обучение примирительным технологиям и способным осуществлять деятельность медиатора.

Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации Абанской СОШ №4, родителей в форме письменного либо устного обращения, которое фиксируется в журнале учета примирительных процедур.

Школьная служба медиации действует в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о результатах разрешения конфликтов информируются должностные лица Абанской СОШ №4.

Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения работы в каждом отдельном случае.

Школьная служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами.

Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей, но предполагает возможность информирования и привлечения родителей.

Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по урегулированию спорных и конфликтных ситуаций в Абанской СОШ №4.

Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся приказом директора Абанской СОШ №4 в связи с изменением норм законодательства, по предложению службы медиации, участников образовательных отношений, органов самоуправления.